



Com emplenar la sol·licitud de reembossament de despeses correctament

1.- Vostè com a assegurat, ha d'abonar els costos de l'atenció.

Tots els costos de l'assistència veterinària hauran de ser abonats sempre per l'assegurat a la clínica veterinària que atengui al animal sinistrat.

2.- L'entitat asseguradora pendrà al seu càrrec l'import de les despeses reembossables fins als límits d'importos màxims contractats.

Passos:

A - Emplenar aquesta fitxa de sol·licitud amb la major exactitud i claredat:

- Dades de l'assegurat i de l'animal assegurat
- Dades del sinistre adjuntant les factures i informes
- Dades del sinistre a emplenar pel Veterinari que atén a l'animal

B - Acompanyar la sol·licitud amb els documents originals acreditatius:

- Factures corresponents als serveis veterinaris rebuts
- Informe veterinari complet
- Relació de proves i tractaments realitzats

Si el sinistre requereix l'elaboració de més d'una factura, les pot agrupar en una única sol·licitud, sempre que respongui a actes realitzats en el termini màxim de 15 dies.

1.- Vostè com a professional veterinari, ha d'emplenar correctament el full de sol·licitud i informes, amb les dades següents:

- Etiologia
- Exàmens complementaris
- Diagnòstic presuntiu
- Tractament realitzat i/o previst
- Observacions que consideri oportunes (si necessita més espai, per als casos de R. Civil i/o defunció de l'animal per accident, pot annexar fulls, sempre que estiguin degudament datats i signats).

Nota important: tota sol·licitud emplenada de forma incorrecta o insuficient, comportarà un retard en la seva tramitació.

Envïin's tota la documentació necessària per al reembossament (aquesta sol·licitud, més els informes i factures citades anteriorment) el mes aviat possible:

- per correu postal a Carretera de Rubí, 72-74, Edif. Horizon 08174 Sant Cugat del Vallès. A l'atenció del Dpt. Prestacions Personals, o
- per correu electrònic a mascotsegur@gacm.es

MASCOTSEGUR
SERVEI D'ATENCIÓ AL CLIENT
Plataforma telefònica: 934 826 600 / 934 826 508
Pàgina Web: www.agrupacio.es

Vostè pot baixar-se aquest document a l'apartat mascotsegur (documents) de la nostra pàgina web.