



Datos del Asegurado

Apellidos Nombre

NIF/NIE Telf. fijo / móvil E-mail

Animal asegurado

Microchip Nombre de la mascota

Datos del siniestro

Cobertura a la que afecta Fecha de ocurrencia

Fallecimiento por accidente (adjuntar informe de actuación veterinaria y certificado de recogida o incineración individual o colectiva)

Responsabilidad civil (adjuntar fotocopia de la denuncia o reclamación y la acreditación de los daños causados)

Breve descripción del siniestro:

.....

.....

.....

Asistencia veterinaria (no necesita completar la descripción, el veterinario cumplimentará la parte inferior de este documento)

Mediante la presente solicito el reembolso, con base a las condiciones y límites establecidos en la póliza, de los gastos veterinarios satisfechos por importe total incluyendo IVA de _____ € de acuerdo con la documentación que adjuntamos consistentes en facturas nº _____, _____, _____, así como informes veterinarios y detalle de los tratamientos realizados

Fecha y firma del asegurado

A cumplimentar por el veterinario

Motivo de la actuación Enfermedad Accidente Causa congénita

Fecha y hora de la consulta

Motivo de la consulta y diagnóstico

.....

.....

.....

¿Es una intervención quirúrgica? Sí No Fecha y hora de la intervención

Procedimientos realizados:

.....

.....

.....

Observaciones:

.....

.....

.....

He comprobado la identidad del animal y certifico la veracidad de los datos veterinarios y de los gastos contraídos

Fecha, núm. colegiado y firma del veterinario

Consideraciones importantes:

- En esta solicitud de reembolso se adjuntarán factura/s de gastos veterinarios, informes y relación de pruebas y tratamientos realizados





Como cumplimentar la solicitud de reembolso de gastos correctamente

1.- Usted como asegurado, tiene que abonar los costes de la atención.

Todos los costes de la asistencia veterinaria deberán siempre ser abonados por el asegurado a la clínica veterinaria que atiende al animal siniestrado.

2.- La entidad aseguradora tomará a su cargo el importe de los gastos reembolsables hasta los límites de importes máximos contratados.

Pasos:

A - Cumplimentar esta solicitud con la mayor exactitud y claridad:

- Datos del asegurado y del animal asegurado
- Datos del siniestro adjuntando las facturas e informes
- Datos del siniestro a cumplimentar por el Veterinario que atiende al animal

B - Acompañar a la solicitud los documentos acreditativos:

- Facturas correspondientes a los servicios veterinarios recibidos
- Informe veterinario completo
- Relación de pruebas y tratamientos realizados

Si el siniestro requiere la elaboración de más de una factura, las puede agrupar en una única solicitud, siempre que responda a actos realizados en el plazo máximo de 15 días.

1.- Usted como profesional veterinario, debe de cumplimentar correctamente la hoja de solicitud e informes, con los siguientes datos:

- Etiología
- Exámenes complementarios
- Diagnostico presuntivo
- Tratamiento realizado y/o previsto
- Observaciones que considere oportunas (si precisa de más espacio, casos de R. Civil y/o fallecimiento del animal por accidente, puede anexar hojas, siempre que estén debidamente fechadas y firmadas)

Nota importante: toda solicitud cumplimentada de forma incorrecta o insuficiente, conllevará un retraso en su tramitación

Envíenos toda la documentación necesaria para el reembolso (esta solicitud, más los informes y facturas citadas anteriormente) lo antes posible:

- Por correo postal a Carretera de Rubí, 72-74, Edif. Horizon 08174 Sant Cugat del Vallès. A la atención del Dpto. Prestaciones Personales, o
- Por correo electrónico a mascotsegur@agrupacio.es

MASCOTSEGUR
SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE
Plataforma telefónica: 934 826 600 / 934 826 508
Página Web: www.agrupacio.es

Usted puede bajarse este documento en el apartado **mascotsegur** (documentos) de nuestra página web.