

POLÍTICA DE CALIDAD DE AGRUPACIÓ. 2013.

La excelencia en la gestión de la calidad en Agrupació permite generar de forma constante valor a sus clientes, ofreciendo productos integrales de previsión personal que aseguren la tranquilidad y el bienestar de los clientes en cada momento de su vida, invirtiendo recursos en mejorar día a día nuestra atención a los clientes y promoviendo proyectos de carácter social a través de nuestra Fundación.

Este camino de excelencia nos debe llevar a ser la entidad de seguros personales líder por su capacidad de servicio y calidad de atención. Siendo una entidad de referencia como modelo de crecimiento sostenible y solvente. Ser una entidad atractiva para el desarrollo profesional de sus empleados, y referente para aliados, colaboradores y administraciones públicas como entidad comprometida y confiable en las iniciativas desarrolladas.

Para conseguirlo Agrupació tiene unos líderes implicados que se basan en unos valores que generen la confianza, el trabajo en equipo, la innovación y flexibilidad en la gestión, así como potenciar el talento interno de la compañía.

Por otro lado los líderes de Agrupació tienen el deber y el compromiso de definir y transmitir a toda la organización la cultura de la excelencia, marcando una dirección basada en objetivos y consiguiendo el compromiso de todos los empleados en los valores de la entidad.



François Martin

Director General de Agrupació

